

Sensor de puertas y ventanas Thirdreality

Guía de uso para el usuario

THIRDREALITY Door & Window Sensor (Zigbee)



Este sensor forma parte del sistema de casa inteligente y detecta si una puerta o ventana está abierta o cerrada.

¿Qué puede hacer este sensor?

- Detectar apertura y cierre de puertas o ventanas.
 - Enviar notificaciones al celular.
 - Activar luces, alarmas u otras automatizaciones.
 - Funcionar como parte del sistema de seguridad del hogar.
-

Uso diario

Cambio de baterías

- Abre la tapa trasera del sensor.
- Inserta **2 baterías AAA**.
- Cierra la tapa.
- El LED parpadeará para indicar que está encendido

Ver estado de puerta o ventana

1. Abre la app del sistema domótico.
2. Busca el sensor (ej. "Puerta principal").
3. Verás si está **abierta o cerrada**.

Alertas automáticas

Puedes recibir avisos cuando:

- Se abre una puerta.
 - Se abre una ventana.
 - Se detecta actividad en ciertos horarios.
-

Qué pasa si se va la luz

- Cuando regresa la electricidad, el sistema vuelve a operar normalmente.
 - No necesitas hacer nada.
-

Si el sensor deja de responder

Puede ocurrir si la batería se agota o si pierde conexión con la red Zigbee.

Paso 1 – Revisar lo básico

- ¿La puerta o ventana se abrió pero no hubo notificación?

Paso 2 – Revisar batería

- Si ha pasado mucho tiempo desde la instalación, probablemente necesite reemplazo.

Paso 3 – Solución rápida

1. Espera 1-2 minutos.
2. Abre y cierra la puerta nuevamente.
3. Revisa si el estado cambia en la app.

En muchos casos el sistema se reconecta automáticamente.

Si sigue sin funcionar

Haz esto:

1. Retira las baterías.
 2. Espera 10 segundos.
 3. Colócalas nuevamente.
 4. Prueba abrir y cerrar la puerta.
-

Si el problema continúa

El sensor puede necesitar reconectarse al sistema.

Contacta al instalador y menciona:

- Nombre del sensor
- Ubicación (ej. ventana recámara, puerta principal)
- Qué comportamiento presenta

Ejemplo:

“El sensor de la puerta principal no muestra cambios cuando se abre.”

Recomendaciones importantes

- Uso exclusivo en interiores.
 - No mojar ni limpiar con líquidos directos.
 - No desmontar el dispositivo.
 - Verificar periódicamente el estado de la batería.
-

Preguntas comunes

¿Funciona si se va el internet?

Sí. El sensor sigue detectando apertura y cierre ya que es zigbee y no depende de wifi

¿Necesita mantenimiento?

Solo reemplazar baterías cuando el sistema lo indique.

¿Consume mucha energía?

No. Está diseñado para durar largos periodos con baterías.

Mensaje para el usuario

Este sensor permite saber si puertas o ventanas están abiertas o cerradas y puede activar acciones automáticas dentro del sistema inteligente del hogar.

Si en algún momento deja de responder, normalmente se soluciona revisando la batería o esperando a que el sistema se reconecte.

Si no es así, el instalador puede restaurarlo rápidamente.

Revision #3

Created 2026-02-24 20:14:11 UTC by Admin

Updated 2026-02-24 22:52:09 UTC by Admin