

Interruptor inteligente MOES Zigbee (pantalla táctil)

Guía de uso para el usuario



Este interruptor funciona dentro del sistema de casa inteligente mediante tecnología Zigbee y puede controlarse desde la app o desde el propio botón táctil.

¿Qué puede hacer este interruptor?

- Encender y apagar luces desde la pared.
 - Controlarlo desde el celular.
 - Usarlo en automatizaciones (horarios, escenas, sensores, etc.).
 - Mantener su estado aunque se vaya la luz.
-

Uso diario

Encender o apagar manualmente

Solo toca el panel de vidrio.

Controlarlo desde el celular

1. Abre la app del sistema domótico.
2. Busca el nombre del interruptor (ej. "Luz sala").

3. Presiona ON u OFF.

Qué pasa si se va la luz

Cuando regresa la electricidad:

- El interruptor vuelve a funcionar normalmente.
 - Puede encenderse o quedarse apagado según la configuración del sistema.
 - No necesitas hacer nada.
-

Si el interruptor deja de responder

Puede pasar ocasionalmente si la red Zigbee pierde señal.

Paso 1 – Revisar lo básico

- ¿Hay electricidad en la casa?
- ¿La luz funciona desde el botón físico?

Paso 2 – Revisar la app

- Abre la app del sistema.
- Verifica si el interruptor enciende desde la app

Paso 3 – Solución rápida

1. Espera 1-2 minutos.
2. Intenta nuevamente desde la app o el botón.

En la mayoría de los casos se reconecta solo.

Si sigue sin funcionar

Haz esto:

1. Reinicia tu sistema

2. Apaga y prende el breaker de la luz del área.
 3. Espera 30 segundos.
 4. Intenta usarlo nuevamente.
-

Si el problema continúa

El dispositivo puede necesitar reconectarse al sistema.

Contacta al instalador o soporte técnico y menciona:

- Nombre del interruptor
- Área de la casa
- Qué comportamiento presenta

Ejemplo:

“La luz de la cocina no responde desde la app ni desde el botón.”

Recomendaciones importantes

- No presionar el panel con objetos metálicos.
 - No limpiar con líquidos directamente.
 - No desmontar el interruptor.
 - Evitar golpes en el vidrio.
-

Preguntas comunes

¿Funciona si se va el internet?

Sí. El botón físico siempre funciona y al ser zigbee aunque no haya wifi, sigue funcionando en la app

¿Consume mucha energía?

No. El consumo es mínimo, similar a un interruptor inteligente estándar.

¿Puede fallar la señal?

Como cualquier sistema inalámbrico, puede ocurrir ocasionalmente, pero se reconecta automáticamente.

Mensaje para el usuario

Este interruptor forma parte de la red inteligente de la casa.

Si en algún momento deja de responder, normalmente se soluciona solo en pocos minutos.

Si no es así, el instalador puede reconectarlo fácilmente.

Revision #5

Created 2026-02-24 16:22:43 UTC by Admin

Updated 2026-02-24 22:53:56 UTC by Admin