

Interruptor inteligente MOES WiFi (pantalla táctil)

Guía de uso para el usuario



Este interruptor forma parte del sistema de casa inteligente y se conecta por WiFi. Permite controlar la luz desde la pared, desde el celular y mediante automatizaciones.

¿Qué puede hacer este interruptor?

- Encender y apagar luces desde el panel táctil.
 - Controlarlo desde la app del sistema.
 - Usarlo con asistentes de voz.
 - Mantener su estado configurado cuando regresa la luz.
-

Uso diario

Encender o apagar manualmente

Solo toca el panel de vidrio del interruptor.

Controlarlo desde el celular

1. Abre la app del sistema domótico.
 2. Selecciona el nombre del interruptor.
 3. Presiona ON u OFF.
-

Qué pasa si se va la luz

Cuando regresa la electricidad:

- El interruptor vuelve a conectarse automáticamente.
 - Puede encender o quedarse apagado según la configuración.
 - No necesitas hacer nada.
Los switches permiten definir el estado al regresar la energía.
-

Si el interruptor deja de responder

Puede pasar si se pierde la conexión WiFi o la señal.

Paso 1 – Revisar lo básico

- ¿Hay electricidad en la casa?
- ¿Funciona el botón táctil?

Paso 2 – Revisar la app

- Abre la app.
- Verifica si aparece “sin conexión”.

Paso 3 – Solución rápida

1. Espera 1-2 minutos.
2. Intenta nuevamente.

Muchos dispositivos se reconectan solos cuando vuelve el WiFi.

Si cambiaste el WiFi o contraseña

El interruptor debe reconectarse manualmente al nuevo WiFi desde la app.

Si sigue sin funcionar

Haz esto:

1. Apaga y prende el breaker de la luz del área.
 2. Espera 30 segundos.
 3. Intenta usarlo nuevamente desde la app o el panel.
-

Si el problema continúa

El interruptor puede necesitar reconectarse al sistema.

Contacta al instalador y menciona:

- Nombre del interruptor
- Área de la casa
- Qué sucede exactamente

Ejemplo:

“La luz del pasillo no responde desde la app ni desde el botón.”

Recomendaciones importantes

- Usar solo red WiFi doméstica estable.
 - No presionar con objetos metálicos.
 - No limpiar con líquidos directos.
 - No desmontar el interruptor.
 - Este interruptor solamente funciona a través de las aplicaciones Tuya o Moes. Debes asegurarte de que tu aplicación funcione correctamente
 - Si cambias la contraseña de la aplicación Tuya o Moes, se perderá la conexión con Home Assistant.
-

Preguntas comunes

¿Funciona si se va el internet?

Sí. El botón físico seguirá funcionando como interruptor normal.

¿Consume mucha energía?

No. El consumo es mínimo, similar a otros interruptores inteligentes.

Mensaje para el usuario

Este interruptor está integrado al sistema inteligente de la casa.

Si en algún momento deja de responder, normalmente se reconecta automáticamente.

Si no lo hace, el instalador puede restaurarlo rápidamente.

Revision #5

Created 2026-02-24 16:28:01 UTC by Admin

Updated 2026-02-24 22:53:48 UTC by Admin