

# Enchufe inteligente SONOFF S31 Lite ZB

## Guía de uso para el usuario



Este enchufe inteligente convierte cualquier dispositivo tradicional en uno **controlable desde tu sistema domótico inteligente** mediante Zigbee (requiere hub Zigbee compatible).

---

## ¿Qué puede hacer este enchufe?

- Encender y apagar el aparato conectado desde **tu app** o asistente de voz (con hub compatible).
  - Funcionar como **repetidor Zigbee** para ayudar a ampliar la red.
  - Permitir programar encendidos/apagados y rutinas.
  - Ser parte de automatizaciones (por horario, escenas, presencia, etc.).
- 

## Uso diario

### Encender o apagar manualmente

1. Inserta el enchufe en un tomacorriente.
2. Conecta el aparato que quieres controlar.

### Controlarlo desde el celular (app o hub)

1. Abre la app de tu sistema inteligente (por ejemplo SmartThings, eWeLink con Zigbee Bridge, o Alexa con hub compatible).
2. Busca el enchufe por su nombre (ej. “Enchufe sala”).
3. Toca **ON** / **OFF** para encender o apagar.

## Control por voz

- Si tienes un asistente compatible (como Alexa con hub Zigbee), puedes decir: *“Alexa, enciende el enchufe sala”* para controlarlo con la voz.
- 

## Qué pasa si se va la luz

- Cuando regresa la energía eléctrica, el enchufe vuelve a funcionar con normalidad sin que tengas que hacer nada.
  - El sistema restablece automáticamente la conexión dentro de tu red inteligente.
- 

## Si el enchufe deja de responder

Puede suceder si el enchufe pierde señal con el hub Zigbee o si el sistema domótico no lo detecta momentáneamente.

### Paso 1 – Revisar lo básico

- ¿Hay corriente en el hogar?
- ¿El aparato conectado funciona si lo enchufas a otro tomacorriente?

### Paso 2 – Solución rápida

1. Espera 1-2 minutos para que el hub reconecte.
2. Intenta apagar y encender desde la app otra vez.

La mayoría de las veces el enchufe se reconecta solo.

---

## Si sigue sin funcionar

1. **Desconecta el enchufe** del tomacorriente.

2. Espera 10 segundos.
  3. **Vuelve a conectarlo.**
  4. Prueba nuevamente desde la app.
- 

## Si el problema continúa

Es posible que el enchufe necesite **volver a agregarse o emparejarse al sistema Zigbee.**

Pide apoyo al instalador o soporte técnico proporcionando:

- Nombre del enchufe
- Habitación donde está
- Comportamiento exacto (ej. “no enciende desde app ni voz”)

Ejemplo:

“El enchufe inteligente de la cocina no responde desde la app ni desde Alexa.”

---

## Recomendaciones importantes

- Asegúrate de tener un hub **Zigbee compatible** y bien configurado.
  - No sobrecargar el enchufe con aparatos que excedan su capacidad máxima (hasta 15 A / ~1800 W).
  - Mantén el enchufe en un lugar donde la señal del hub Zigbee sea buena.
  - No mojar ni exponer a humedad o lluvia.
- 

## Preguntas comunes

### ¿Funciona si se va el internet?

Sí — si tu **hub Zigbee sigue funcionando localmente**, puedes controlar el enchufe incluso sin internet.

### ¿Puedo programar horarios?

Sí — puedes crear rutinas o horarios desde la app de tu hub o asistente compatible.

## ¿Funciona con Alexa o SmartThings?

Sí — es compatible con hubs Zigbee de Alexa o SmartThings y se integra en esas plataformas.

---

## Mensaje para el usuario

Este enchufe inteligente te permite controlar aparatos desde tu teléfono o asistente de voz, siempre que esté conectado a un **hub Zigbee compatible**.

Si alguna vez deja de responder, la mayoría de las veces se reconecta automáticamente tras un breve período. Si no lo hace, el instalador puede ayudarte a restaurarlo rápida y fácilmente.

---

Revision #2

Created 2026-02-24 22:42:48 UTC by Admin

Updated 2026-02-24 22:49:46 UTC by Admin