

Dispositivos instalados

Puedes ver qué dispositivos hay en tu instalación

- [Control remoto inteligente \(IR/RF\)](#)
- [Enchufes inteligentes](#)
- [Interruptores](#)
- [Sensores de puerta y ventana](#)

Control remoto inteligente (IR/RF)

BROADLINK RM4 PRO

1 colocado entre la Sala de TV y la sala

Configurado para controlar aires acondicionados de comedor y Sala de TV. Control de persianas.

Guía de uso para el usuario

Broadlink RM4 Pro



Este dispositivo permite controlar desde el celular aparatos que normalmente usan control remoto, como TV, aire acondicionado, ventiladores o cortinas automáticas.

No necesitas configurarlo: ya está integrado al sistema de la casa inteligente.

¿Qué puede hacer este dispositivo?

- Controlar equipos con control remoto infrarrojo (TV, aire, audio, etc.).
- Controlar algunos dispositivos por radiofrecuencia (persianas, interruptores RF).
- Permitir que todo se controle desde la app o automatizaciones.
- Sustituir varios controles remotos por uno solo digital.

Puede manejar miles de modelos de aparatos y crear escenas desde el celular.

Uso diario

Controlar aparatos desde el celular

1. Abre la app del sistema domótico.
2. Selecciona el equipo (TV, aire, etc.).
3. Usa los botones digitales como si fuera un control remoto.

Automatizaciones

El sistema puede encender o apagar equipos automáticamente:

- Por horario.
 - Por escenas (ej. “modo cine”).
 - Desde asistentes de voz.
-

Qué pasa si se va la luz

- El dispositivo se reinicia automáticamente cuando vuelve la energía.
 - Los controles siguen funcionando desde la app.
 - No necesitas hacer nada.
 - Requiere IP fija. Si se configuró inicialmente regresará a sus funciones con normalidad.
-

Si deja de responder

Puede pasar si se pierde la conexión WiFi o si el sistema está reiniciando.

Paso 1 – Revisar lo básico

- ¿Hay electricidad en la casa?
- ¿El internet funciona?

Paso 2 – Solución rápida

1. Espera 1-2 minutos.
2. Intenta controlar el aparato nuevamente desde la app.

Normalmente se reconecta solo.

Si sigue sin funcionar

1. Desconectar y volver a conectar el dispositivo (si es accesible).
 2. Esperar 30 segundos.
 3. Intentar nuevamente desde la app.
-

Si el problema continúa

Contacta al instalador y menciona:

- Qué equipo no responde (TV, aire, etc.)
- En qué área de la casa está
- Qué sucede exactamente

Ejemplo:

“No puedo prender la TV desde la app.”

Recomendaciones importantes

- Mantener el dispositivo cerca de los aparatos que controla.
- No cubrirlo ni encerrarlo en muebles.
- No mojar ni manipular el equipo.

Funciona mediante WiFi y envía señales IR y RF hacia los dispositivos cercanos.

Preguntas comunes

¿Funciona sin internet?

Los controles pueden dejar de responder desde el celular si no hay internet ya que es WiFi

¿Reemplaza todos los controles?

En la mayoría de los casos sí, ya que es compatible con miles de equipos IR y RF.

¿Tengo que configurarlo?

No. Ya está instalado dentro del sistema de la casa. Requiere de una IP fija.

Mensaje para el usuario

Este dispositivo permite controlar varios equipos del hogar desde el celular sin usar controles remotos físicos.

Si en algún momento deja de responder, normalmente se reconecta solo.

Si no es así, el instalador puede restaurarlo rápidamente.

Enchufes inteligentes

Estos enchufes no controlan ninguna carga. Únicamente tienen la función de repetidores de señal. Si son cambiados de lugar, la red puede verse afectada.

Enchufe thirdreality gen 1

1 colocado en la recámara principal

Enchufe thirdreality gen 2

1 colocado en la sala

Enchufe sonoff

1 colocado en la recámara secundaria

INFORMACIÓN Y PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LOS DISPOSITIVOS

[Enchufe inteligente \(Thirdreality sin medición de energía\)](#)

[Enchufe inteligente \(Thirdreality gen 2 medición de energía\)](#)

[Enchufe inteligente SONOFF S31 Lite ZB](#)

Interrupidores

13 INTERRUPTORES TOUCH

Importante: La instalación física de estos interruptores no fue realizada por Neural Home. No existe responsabilidad por fallas de la misma.

No se encontró neutro en un par de pruebas, por lo que probablemente tengan capacitor y esto puede afectar su desempeño.

El interruptor Wifi de la entrada no recibe una señal adecuada por lo que presenta desconexiones constantes.

Interruptor (ID)	Nombre	Botones	Marca	Protocolo
1	Entrada	3	MOES	Wifi
2	Sala	3	MOES	Wifi
3	Comedor 1	2	MOES	Zigbee
4	Comedor	2	MOES	Zigbee
5	Cocinas	1	MOES	Zigbee
6	Sala TV	2	MOES	Zigbee
7	Pasillo recámaras	2	MOES	Zigbee
8	Entrada recámara principal	2	MOES	Zigbee
9	Cabecera recámara principal	2	MOES	Zigbee
10	Terraza recámara principal	2	MOES	Zigbee
11	Área TV recámara principal	2	MOES	Zigbee
12	Karla entrada	1	MOES	Zigbee
13	Karla	1	MOES	Zigbee

INFORMACIÓN Y PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LOS DISPOSITIVOS

[Interruptor inteligente MOES Zigbee \(pantalla táctil\)](#)

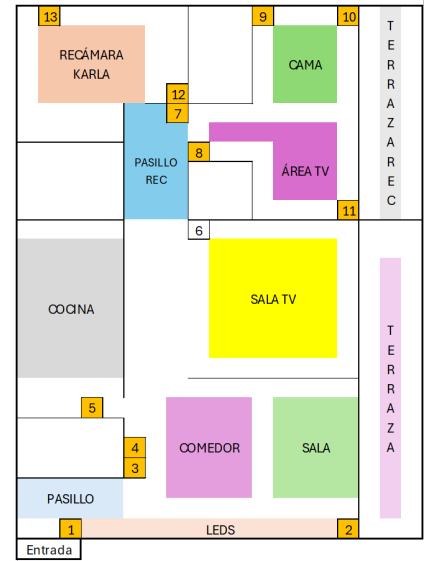
[Interruptor inteligente MOES WiFi \(pantalla táctil\)](#)

MAPEO DE ILUMINACIÓN

MAPEO DE ILUMINACIÓN

Interruptor ID	Interruptor (nombre)	Arriba	Centro	Abajo	Único
1	Entrada	Leds	Pasillo	Sala	
2	Sala	Terraza	Sala	Leds	
3	Comedor 1	Pasillo		Sala TV	
4	Comedor	Comedor		Sala	
5	Cocina				Cocina
6	Sala TV	Sala TV		Pasillo Rec	
7	Pasillo recámaras	Pasillo Rec		Cocina	
8	Entrada recámara principal	Cama		Área TV	
9	Cabecera recámara principal	Cama		Área TV	
10	Terraza recámara principal	Terraza rec		Cama	
11	Área TV recámara principal	Área TV		Terraza rec	
12	Karla entrada				Recámara Karla
13	Karla				Recámara Karla

CONMUTADOS					
Luces	Interruptor	Botón	Luces	Interruptor	Botón
Sala	Comedor	abajo	Cama	Cabecera recámara principal	arriba
	Entrada	abajo		Entrada recámara principal	arriba
	Sala	centro		Terraza recámara principal	abajo
Pasillo	Comedor 1	arriba	Área TV	Cabecera recámara principal	abajo
	Entrada	centro		Entrada recámara principal	abajo
Sala TV	Comedor 1	abajo		Área TV recámara principal	arriba
	Sala TV	arriba	Terraza recámara	Terraza recámara principal	arriba
Cocina	Cocina	sencillo		Área TV recámara principal	abajo
	Pasillo Recámaras	Pasillo recámaras	abajo	Karla entrada	sencillo
Leds	Entrada (1)	arriba	Recámara Karla	Karla	único
	Sala (2)	abajo			



Sensores de puerta y ventana

SENSOR THIRDCREALITY

1 Colocado en la puerta de entrada principal

Guía de uso para el usuario

THIRDCREALITY Door & Window Sensor (Zigbee)



Este sensor forma parte del sistema de casa inteligente y detecta si una puerta o ventana está abierta o cerrada.

¿Qué puede hacer este sensor?

- Detectar apertura y cierre de puertas o ventanas.
 - Enviar notificaciones al celular.
 - Activar luces, alarmas u otras automatizaciones.
 - Funcionar como parte del sistema de seguridad del hogar.
-

Uso diario

Cambio de baterías

- Abre la tapa trasera del sensor.
- Inserta **2 baterías AAA**.
- Cierra la tapa.
- El LED parpadeará para indicar que está encendido

Ver estado de puerta o ventana

1. Abre la app del sistema domótico.
2. Busca el sensor (ej. "Puerta principal").
3. Verás si está **abierta o cerrada**.

Alertas automáticas

Puedes recibir avisos cuando:

- Se abre una puerta.
 - Se abre una ventana.
 - Se detecta actividad en ciertos horarios.
-

Qué pasa si se va la luz

- Cuando regresa la electricidad, el sistema vuelve a operar normalmente.
 - No necesitas hacer nada.
-

Si el sensor deja de responder

Puede ocurrir si la batería se agota o si pierde conexión con la red Zigbee.

Paso 1 – Revisar lo básico

- ¿La puerta o ventana se abrió pero no hubo notificación?

Paso 2 – Revisar batería

- Si ha pasado mucho tiempo desde la instalación, probablemente necesite reemplazo.

Paso 3 – Solución rápida

1. Espera 1-2 minutos.
2. Abre y cierra la puerta nuevamente.
3. Revisa si el estado cambia en la app.

En muchos casos el sistema se reconecta automáticamente.

Si sigue sin funcionar

Haz esto:

1. Retira las baterías.
 2. Espera 10 segundos.
 3. Colócalas nuevamente.
 4. Prueba abrir y cerrar la puerta.
-

Si el problema continúa

El sensor puede necesitar reconectarse al sistema.

Contacta al instalador y menciona:

- Nombre del sensor
- Ubicación (ej. ventana recámara, puerta principal)
- Qué comportamiento presenta

Ejemplo:

“El sensor de la puerta principal no muestra cambios cuando se abre.”

Recomendaciones importantes

- Uso exclusivo en interiores.
 - No mojar ni limpiar con líquidos directos.
 - No desmontar el dispositivo.
 - Verificar periódicamente el estado de la batería.
-

Preguntas comunes

¿Funciona si se va el internet?

Sí. El sensor sigue detectando apertura y cierre ya que es zigbee y no depende de wifi

¿Necesita mantenimiento?

Solo reemplazar baterías cuando el sistema lo indique.

¿Consume mucha energía?

No. Está diseñado para durar largos periodos con baterías.

Mensaje para el usuario

Este sensor permite saber si puertas o ventanas están abiertas o cerradas y puede activar acciones automáticas dentro del sistema inteligente del hogar.

Si en algún momento deja de responder, normalmente se soluciona revisando la batería o esperando a que el sistema se reconecte.

Si no es así, el instalador puede restaurarlo rápidamente.